

# 全民參與街道改善平臺

涉及人行道新闢、拓寬及改善

 說明書



科技診斷，全民參與

街道無礙，安全永續

# 目錄

**01** # 首頁

**02** # 我要參與

**03** # 案件追蹤

**04** # 參與紀錄

**05** # 註冊及登入

# 01

# 首頁



精  
道  
醫  
生

# 01 # 首頁

## 熱門提案地圖功能說明

熱門提案地圖讓你快速了解目前全臺哪些路段最受關注。

地圖上可查看提案分布、顏色熱度與票數排名，方便找到你想支持的案件。

### 電腦版

於上方導覽列點擊

1. 請**按住 Ctrl 鍵並滾動滾輪**，即可放大或縮小地圖。
2. 點擊右側列表上的案件，地圖會自動縮放到該路段位置。

### 熱門提案地圖



直轄市

一般縣市

台中市 ▾

台中市 | 烏日區

2,344 票

📍 中華路

查看內容 ⓘ

我要支持 →

台中市 | 南屯區

2,033 票

📍 惠中路三段

查看內容 ⓘ

我要支持 →

台中市 | 南屯區

1,201 票

📍 文化北路一段

查看內容 ⓘ

我要支持 →

新北市 | 林口區

1,201 票

# 01 # 首頁

## ■ 手機版

1. 同時以兩指移動操作地圖
2. 向下滑動可查看案件列表，地圖會自動縮放至所選路段。
3. 點擊【更多熱門提案】可切換至地圖模式瀏覽，視覺更清楚、操作更直覺。





# 01 # 首頁

## 熱門提案地圖-案件內頁功能說明

進入熱門提案地圖中的案件後，可以在地圖模式下查看詳細資訊，  
包含提案路段位置、問題類型及目前支持票數，並可直接進行支持。



# 02

# 我要參與

精

道

醫

生



## 02 # 我要參與

### 我要參與功能說明

「我要參與」是民眾進入活動的主要入口。登入後可選擇「提案」或「支持」，開始參與街道改善活動。

#### 電腦版

- 1.可於首頁，點擊中央的【我要參與】按鈕。或點擊導覽列【我要參與】
- 2.若尚未登入，系統會自動引導至登入頁。

#### 手機版

- 1.可於首頁，點擊中央的【我要參與】按鈕或點擊右上角「≡」功能選單→選擇【我要參與】。





## 02 # 我要參與

### ★ 小提醒

# 若想再次查看規範或圖示說明，可於我要參與頁面點選【規範】重新開啟檢視。

### 瞭解提案規範

在每一梯次活動開始後，**第一次**進入【我要參與】前，系統會先顯示「**提案規範**」頁面。

請閱讀內容並同意後，才能進入提案或支持頁面。

### 操作步驟

#### # 第一次進入【我要參與】

- 系統會自動開啟「瞭解提案規範」頁面。
- 閱讀完畢後，勾選【我已閱讀並同意】。
- 點擊【下一步】，即可進入「我要參與」頁面開始操作。

#### # 再次登入【我要參與】

若已閱讀並同意過，系統將直接進入「我要參與」頁面，不會重複顯示此頁。



## 02 # 我要參與

### 操作重點

#### # 教學

- 第一次進入頁面時，系統會自動進入操作教學。
- 若之後想再看一次，可點上方【教學】按鈕重新觀看。

#### # 提案規範

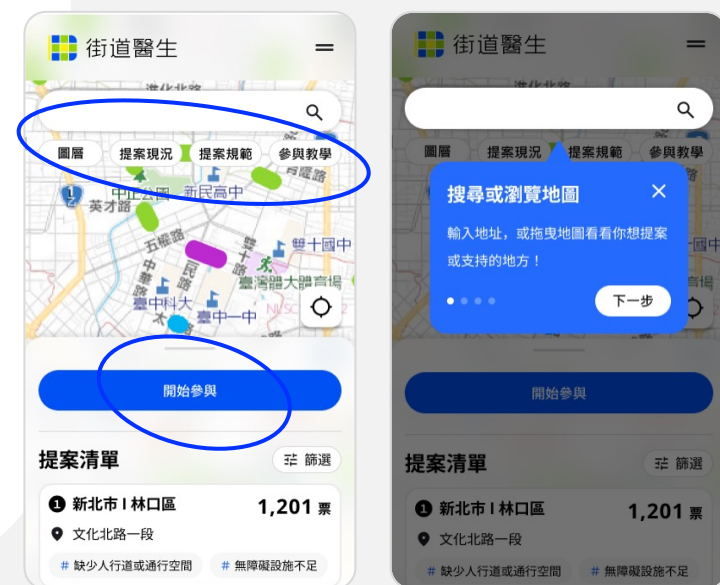
想再次確認規範，可點上方【規範】按鈕隨時查看。

#### # 提案清單

- 右側可看到目前所有提案案件，清楚知道有哪些人提出改善。
- 可使用【篩選】功能，快速找到自己關心的縣市。
- 點擊清單中的提案，可在地圖上看到對應位置。

#### # 圖層

可開啟或關閉不同圖層，查看系統建議、歷次優選及縣市政府推薦的路段。



## 02 # 我要參與

### 選擇參與方式

- 點擊【我要提案】→ 進入提案頁面。
- 點擊【我要支持】→ 進入支持頁面。





## 02 # 我要參與

### 我要提案功能說明

如果你發現人行道或通行空間需要改善，可透過「我要提案」標註問題路段並填寫改善建議。

#### 操作重點

##### # 我要提案教學

- 第一次進入頁面時，系統會自動進入操作教學。
- 若之後想再看一次，可點上方【我要提案教學】按鈕重新觀看。

##### # 提案規範

想再次確認規範，可點上方【規範】按鈕隨時查看。



## 02 # 我要參與

### 操作步驟

#### 1. 標註提案位置

- 在地圖上找到要改善的路段區域後，點擊「標註提案位置 +」，系統會顯示該區域可提案路段。
- 點選欲提案路段後，確認無誤進入下一步。

#### 2. 填寫提案內容

- 選擇問題類型(必填)
- 輸入簡短說明或附上照片。(選填)
- 確認內容後送出提案，即可完成  
(送出後自動計入 1 票)。

#### ★ 小提醒

# 參與結果可於「參與紀錄」中查看與修改。





## 02 # 我要參與

### 我要支持功能說明

可瀏覽他人提出的提案，選擇認同的案件分配票數支持，**同一路段每人每週最多可投 3 票**，一起讓關注的路段優先被改善！

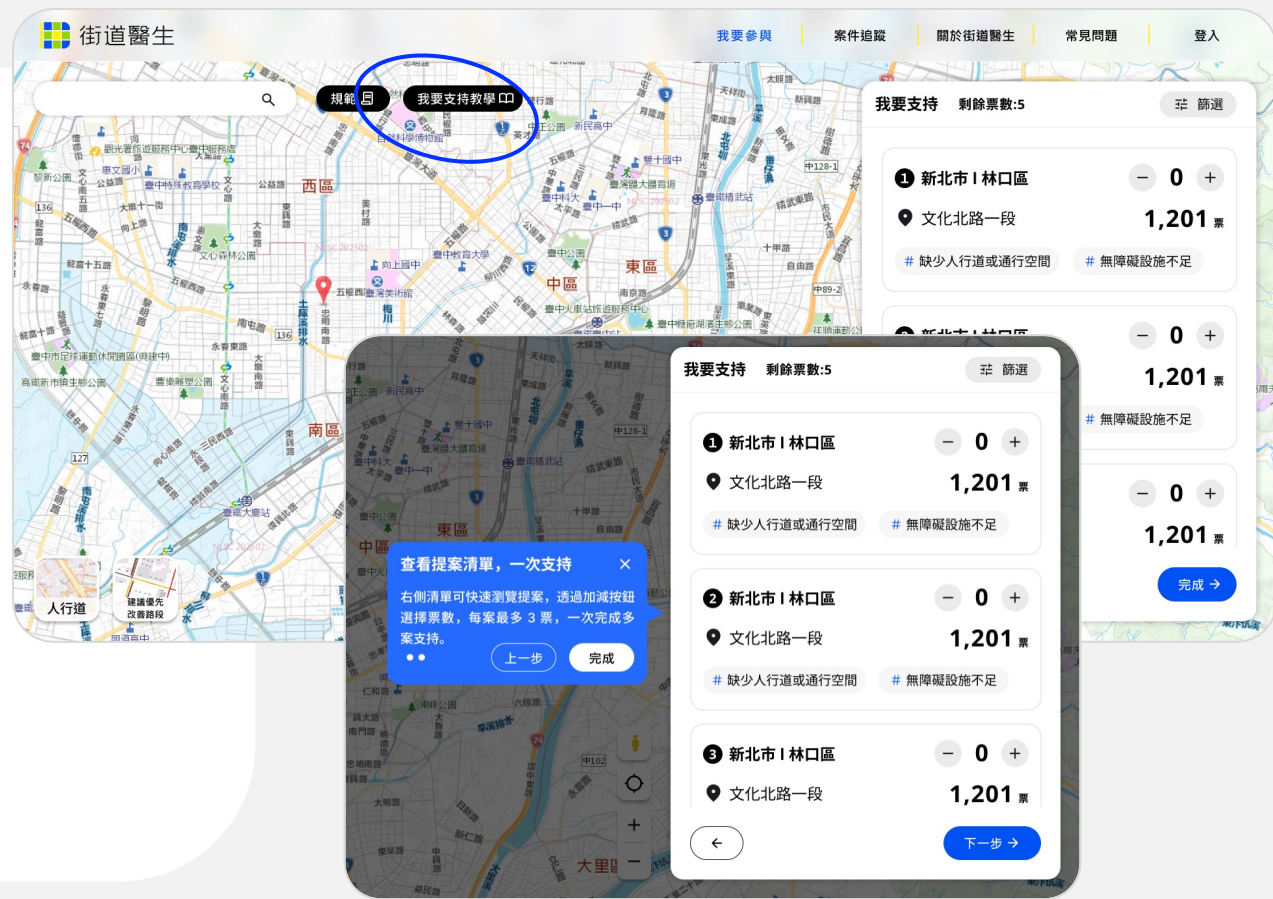
#### 操作重點

##### # 我要支持教學

- 第一次進入頁面時，系統會自動進入操作教學。
- 若之後想再看一次，可點上方【**我要支持教學**】按鈕重新觀看。

##### # 提案規範

想再次確認規範，可點上方【**規範**】按鈕隨時查看。



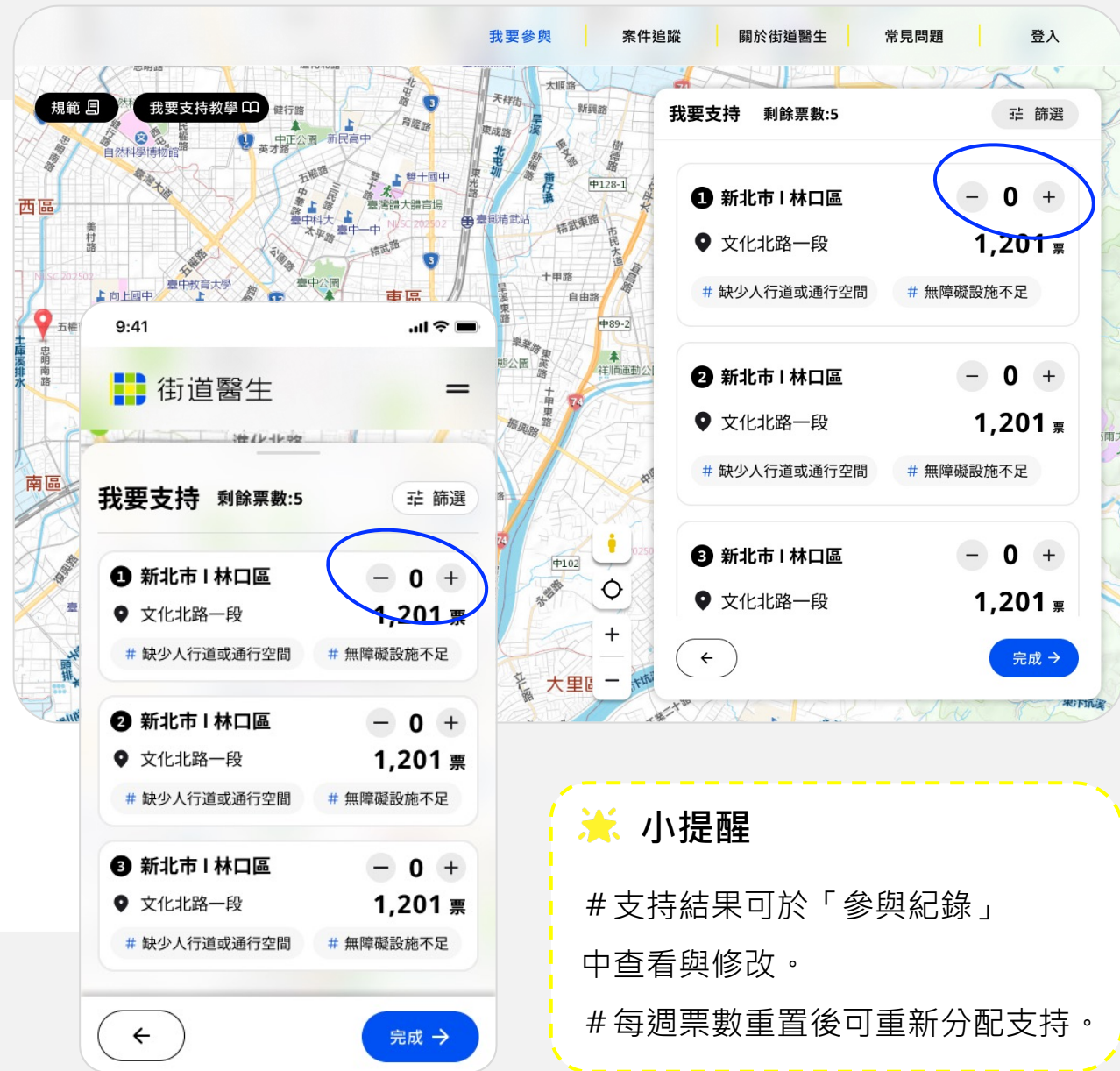
### 操作步驟

#### 1. 瀏覽提案清單

- 查看目前所有已提出的提案。
- 可利用篩選功能快速找到想支持的縣市或路段。

#### 2. 分配票數支持

- 在提案清單中使用「+ / -」按鈕調整票數。
- **同一路段每人每週最多可投 3 票。**
- 可同時支持多個提案，總票數每週上限為 5 票。



# 03

# 案件追蹤



精  
道  
醫  
生

## 03 # 案件追蹤

### 案件追蹤功能說明

案件追蹤可查看各縣市政府填報的最新辦理進度與案件更新內容，了解提案從核定到執行的進度。

不需登入即可瀏覽，登入後可使用「★收藏」功能，將案件加入追蹤清單。

#### 電腦版

於上方導覽列點擊

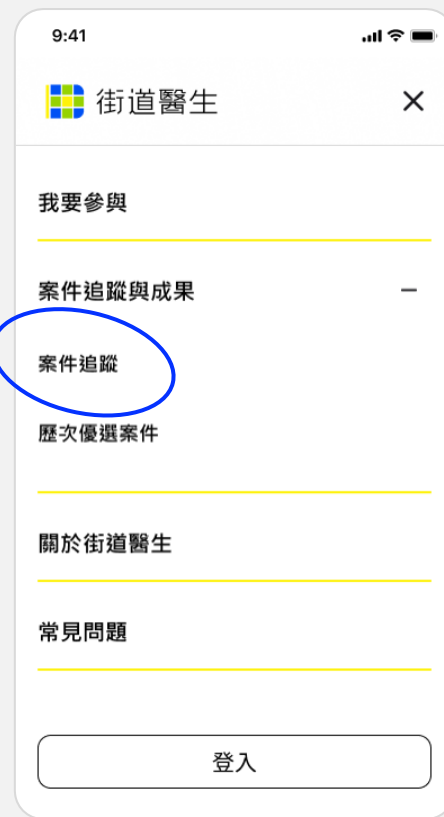
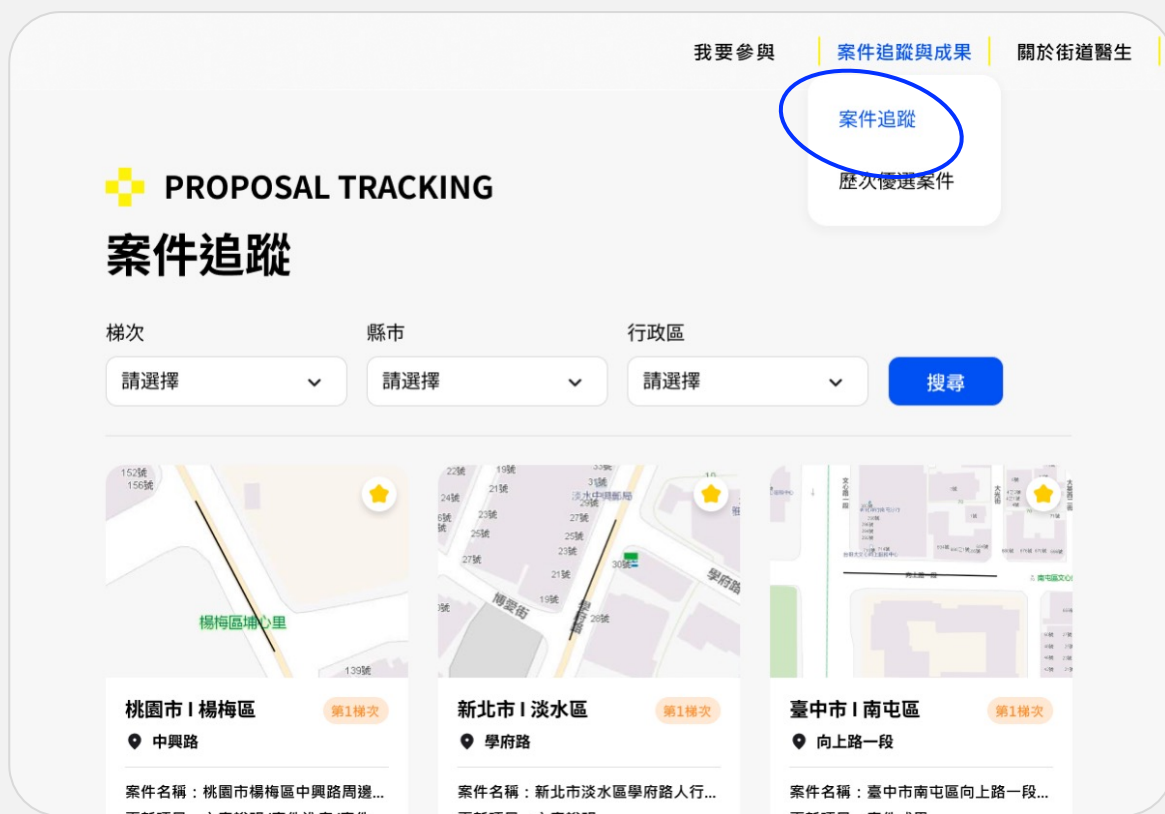
【案件追蹤與成果】→【案件追蹤】

#### 手機版

點擊右上角「≡」功能選單 →

選擇【案件追蹤與成果】→

【案件追蹤】。





## 03 # 案件追蹤

### 案件列表頁

- 篩選條件：梯次、縣市、行政區。
- 顯示案件地點、更新項目與日期。
- 點擊「★」收藏案件（需登入），再次點擊可取消收藏。

### 案件內頁

- 以四個分頁呈現案件資訊：

1. 方案說明
2. 案件進度
3. 案件成果
4. 工程辦理情形

[← 返回案件追蹤](#)

### 桃園市楊梅區中興路周邊道路人本路廊建置委託規劃調查技術服務

桃園市 | 楊梅區    中興路    ■ 主辦單位：桃園市政府

1. 方案說明

2. 案件進度

3. 案件成果

4. 工程辦理情形

臺中市南屯區向上路一段周邊生活特區整體規劃及設計

更新日期:2025/05/21

邀集相關專家學者至桃園市了解預計規劃改善範圍，強調務必將有利於案件推動之溝通協調會議納入規劃設計工作項目，並建議採分期分區的方式擇改善共識及可行性較高的路段優先辦理。

檔案下載

9:41

街道醫生

桃園市楊梅區中興路周邊道路人本路廊建置委託規劃調查技術服務

■ 工程地點：桃園市楊梅區中興路  
■ 主辦單位：桃園市政府

1. 方案說明

2. 案件進度

3. 案件成果

臺中市南屯區向上路一段周邊生活特區整體規劃及設計

更新日期:2025/05/21

邀集相關專家學者至桃園市了解預計規劃改善範圍，強調務必將有利於案件推動之溝通協調會議納入規劃設計工作項目，並建議採分期分區的方式擇改善共識及可行性較高的路段優先辦理。

檔案下載

# 04

# 參與紀錄

精

道

醫

生



## 04 # 參與紀錄

### 參與紀錄功能說明

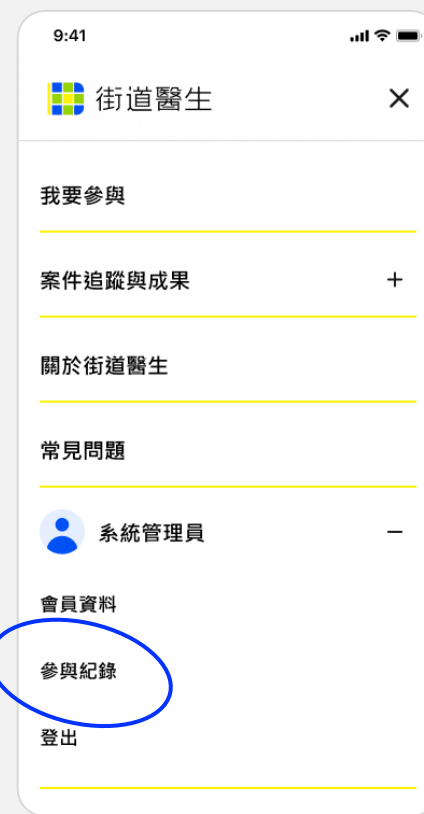
可查看自己在各梯次活動中的提案與支持紀錄，分為「**當期參與**」與「**歷史參與**」兩部分。

#### 電腦版

1. 登入平臺。
2. 點擊導覽列右上角個人頭像 → 選擇【參與紀錄】。

#### 手機版

1. 登入平臺。
2. 點擊右上角「≡」功能選單 → 選擇【參與紀錄】。



## 04 # 參與紀錄

### 當期參與

- 顯示目前梯次的提案與支持紀錄。
- 若為 **當週提案**，可進行「編輯」或「刪除」。
- 若為 **非當週提案**，僅可進行「刪除」操作。
- 支持紀錄可於票數重置前調整或取消  
( **將票數設為 0 即取消支持** )。

### ★ 手機版小提醒

# 想刪除提案嗎？  
向左滑動即可出現刪除按鈕！

### 歷史參與

- 顯示前幾梯次的提案與支持紀錄。
- 僅供查閱，不可編輯或刪除。

#### 參與紀錄

當期參與

歷史參與

| 案件編號            | 參與類型 | 縣市  | 行政區 | 路名    | 最後編輯日期             | 編輯 | 刪除 |
|-----------------|------|-----|-----|-------|--------------------|----|----|
| P2-1140401-0909 | 提案   | 嘉義市 | 東區  | 蘭井街   | 202/04/01 14:50:24 |    |    |
| P2-1140401-0909 | 支持   | 新竹縣 | 竹東鎮 | 東寧路二段 | 202/04/01 14:50:24 |    |    |
| P2-1140401-0909 | 支持   | 臺中市 | 南屯區 | 向上路一段 | 202/04/01 14:50:24 |    |    |
| P2-1140401-0909 | 支持   | 新北市 | 淡水區 | 學府路   | 202/04/01 14:50:24 |    |    |
| P2-1140401-0909 | 支持   | 新北市 | 淡水區 | 學府路   | 202/04/01 14:50:24 |    |    |
| P2-1140401-0909 | 支持   | 新北市 | 淡水區 | 學府路   | 202/04/01 14:50:24 |    |    |
| P2-1140401-0909 | 支持   | 新北市 | 淡水區 | 學府路   | 202/04/01 14:50:24 |    |    |

1 2 3 4 5 ... 10 >





# 05

## # 註冊與登入

精

道

醫

生



## 05 # 註冊及登入

### 登入功能說明

登入後即可參與活動提案與支持。平臺提供三種登入方式，操作快速又方便！

#### 使用 Google 登入

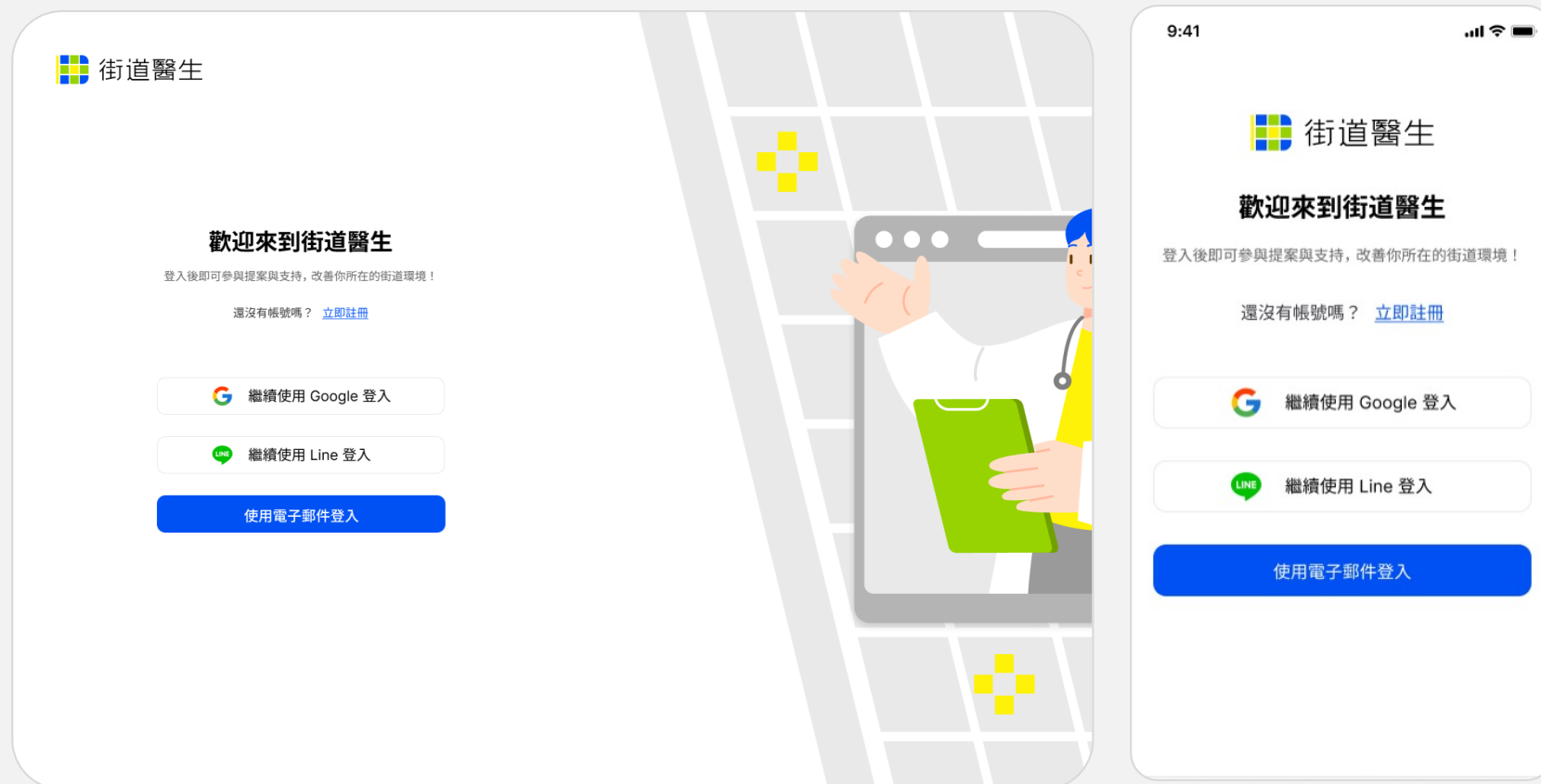
點擊【繼續使用 Google 登入】，  
選擇你的 Google 帳號。

#### 使用 LINE 登入

點擊【繼續使用 LINE 登入】，  
系統會開啟 LINE 認證頁面。  
完成授權後即可登入平臺。

#### 使用電子郵件登入

點擊【使用電子郵件登入】，  
輸入電子郵件。



## 05 # 註冊及登入

### 手機驗證說明

#### 為什麼要驗證？

為了確保帳號安全與提案、支持紀錄正確，  
平臺這次新增了「[手機驗證](#)」機制。  
完成驗證後，才能正式參與活動、提案或支持。

#### 誰需要驗證？

新用戶：於註冊時即會進行手機驗證。

舊用戶：第一次登入新版平臺時，需先完成手機驗證才能繼續使用帳號

#### 驗證方式

1. 於登入或註冊流程中輸入手機號碼。
2. 系統將發送簡訊驗證碼至你的手機。
3. 輸入驗證碼後即完成綁定。

#### 手機驗證

電話號碼

TW(+886) 0912345678

發送驗證碼

街道醫生

#### 輸入驗證碼

驗證碼已傳送至您的電話號碼 09xx-xxx-123，  
請輸入 6 位數驗證碼完成驗證。

3

01:23 後過期

重新發送驗證碼

取消

送出

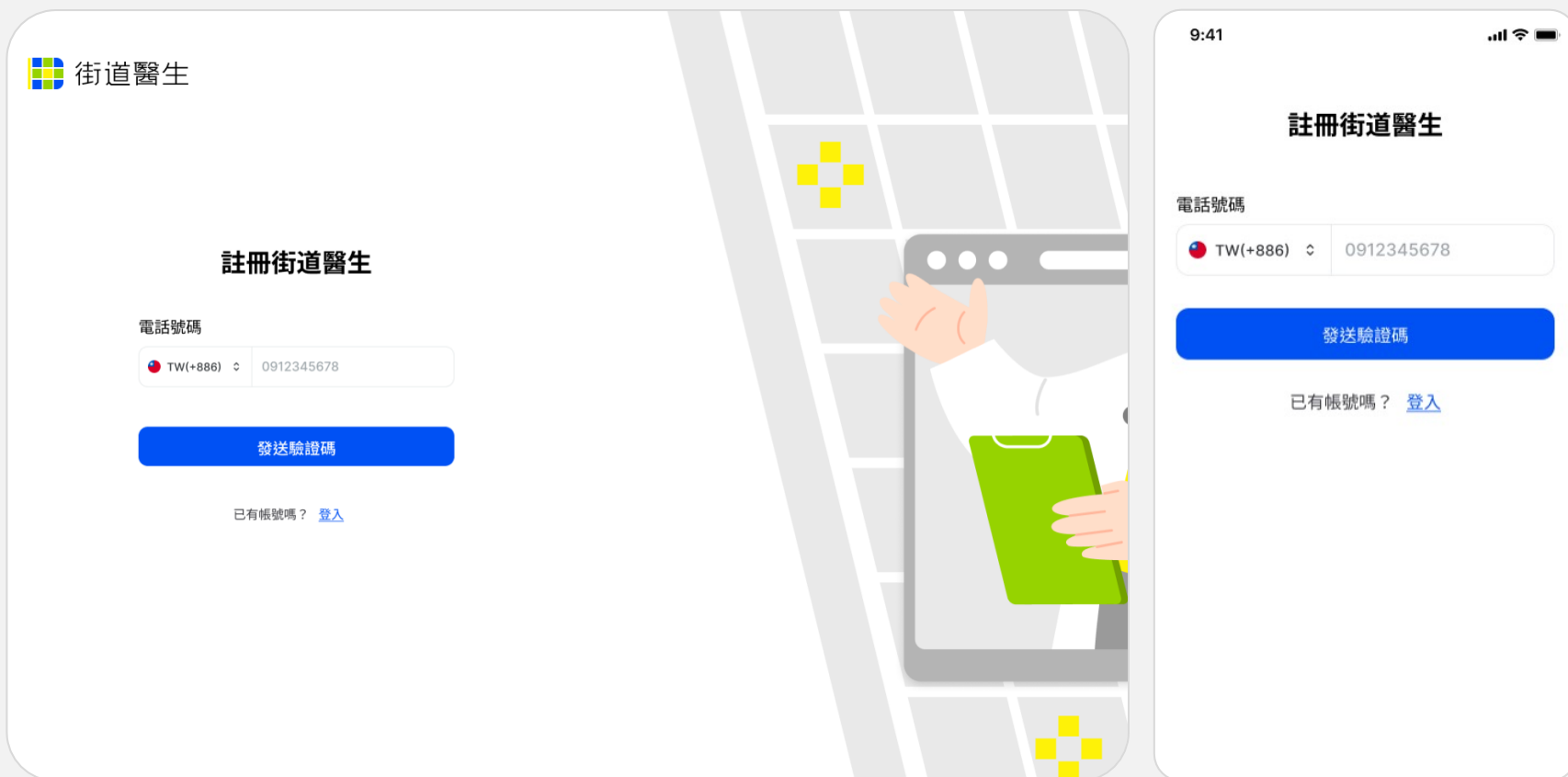


## 05 # 註冊及登入

### 註冊功能說明

第一次使用「街道醫生」平臺時，請先完成註冊與手機驗證，即可參與提案與支持活動。

1. 於登入頁點選【立即註冊】。
2. 輸入手機號碼 → 收取簡訊驗證碼。
3. 輸入驗證碼後填寫註冊內容
4. 平臺這次新增**推薦人邀請碼**，若有朋友推薦，可輸入代碼參加抽獎或活動。
5. 註冊完成後，系統將自動導向首頁，可立即開始使用。



The image shows two versions of the 'Street Doctor' registration form: a desktop version on the left and a mobile version on the right.

**Desktop Version (Left):**

- Logo: 街道醫生
- Title: 註冊街道醫生
- Phone Number Field: TW(+886) 0912345678
- Button: 發送驗證碼
- Link: 已有帳號嗎? [登入](#)

**Mobile Version (Right):**

- Time: 9:41
- Title: 註冊街道醫生
- Phone Number Field: TW(+886) 0912345678
- Button: 發送驗證碼
- Link: 已有帳號嗎? [登入](#)